



**»Wir setzen auf ein leb- und lesbares Sozialkonzept, welches vom Servicepersonal auch verstanden und angewandt werden kann.«**

**Patrick Waldeck,  
Geschäftsführer Merlato**

verschlankt und somit die Handhabung im Alltag erleichtert. Wir setzen auf ein leb- und lesbares Sozialkonzept, welches vom Servicepersonal auch verstanden und angewandt werden kann. Genau diese puristische, ehrliche und verständliche Art, mit der das Merlato-Sozialkonzept geschrieben ist und mit der wir auch unsere Schulungen durchführen, wissen die rund 3.000 Unternehmen in Deutschland, Österreich und Malta, die wir derzeit betreuen, sehr zu schätzen. Für die Gastronomie ist eine einfache und unkomplizierte Handhabung noch wichtiger, als zum Beispiel in der Spielhalle, der Spielbank oder dem Wettbüro.

**Stichwort Glücksspielstaatsvertrag 2021: Welche Anpassungen haben Sie im Sozialkonzept vorgenommen?**

Im Zuge der Aktualisierung hinsichtlich des neuen GlüStV haben wir natürlich das gesamte Sozialkonzept für die verschiedenen Bundesländer überarbeitet und modernisiert. Dazu zählen die verschiedenen Aushänge aber auch die Handlungsanweisungen für die Mitarbeiter. Da die meisten Bundesländer bislang keine übergreifende Spielersperre vorgesehen hatten, musste hinsichtlich der Sperre, der Zutrittskontrolle und natürlich auch des Datenschutzes einiges angepasst werden. Wichtig ist, dass man sein eigenes Sozialkonzept nun auf den aktuellen Stand bringen lässt.

**Auf was müssen Gastro-Aufsteller noch achten?**

Werden Spielautomaten in der Gastronomie aufgestellt, so ist dies ein ganz normaler Glücksspielbetrieb, so sieht es der GlüStV vor. Daraus ergeben sich verschiedene Verpflichtungen für die Gastronomieaufsteller bzw. für die Wirte. Neben dem Sozialkonzept und dem Abgleich mit der OASIS-Sperrdatei müssen auch Personalschulungen absolviert werden. Ebenfalls wichtig sind die regelmäßigen Berichte hinsichtlich der durchgeführten Spielerschutzmaßnahmen, also die Dokumentationsberichte.

## Merlato-Sozialkonzept Handhabung erleichtert

**Merlato erstellt Sozialkonzepte auch für die Gastronomie. Geschäftsführer Patrick Waldeck erklärt die Vorteile und welche Neuerungen es mit dem GlüStV 2021 gibt.**

*Herr Waldeck, aus welchem Grund sollen Gastro-Aufstellunternehmen Ihr Sozialkonzept kaufen?*

Bereits seit 2011 entwickeln wir betriebliche Sozialkonzepte für Glücksspielunternehmen, welche bundesweit anerkannt sind und das mit Dekra-zertifizierter Qualität. Für die Gastronomie haben wir unser Sozialkonzept nochmals

*Erklären Sie bitte das Merlato-Spielerschutzportal – welche Vorteile hat es für Ihre Kunden?*

Das Merlato-Spielerschutzportal ist ein ergänzendes Softwareprodukt zur Verwendung mit dem Sozialkonzept. Es ermöglicht die digitale Erfassung der Spielerschutzmaßnahmen. Mit dem Spielerschutzportal sind somit keine handschriftlichen Dokumentationslisten nötig, sondern die Maßnahmen werden am Rechner erfasst. Durch vorgefertigte Text-Bausteine und Anwendungsfälle ist meist nur ein Klick nötig, um eine Spielerschutzmaßnahme sicher zu dokumentieren. Aus den digitalen Daten können wir dann im entsprechenden Turnus den Dokumentationsbericht anfertigen. | he |

– Anzeige –

## OASIS Abfrage leicht gemacht!



Halten Sie einfach den Ausweis vor Ihre Handykamera:

Mit der **idS-OASIS-App** von **WFP id-Solutions** erledigen Sie die OASIS Abfrage und Altersprüfung automatisch!

Testen Sie die App gratis.

**Keine Herstellerbindung!  
Monatlich kündbar!  
OASIS zertifiziert!**

Gratis download: [www.bit.ly/idS-OASIS](http://www.bit.ly/idS-OASIS)

Oder rufen Sie uns an: 0721 / 47178730  
Email: [contact@ausweispruefung.de](mailto:contact@ausweispruefung.de)

© WFP id-Solutions 2021